

Abbonamenti

Arcobaleno

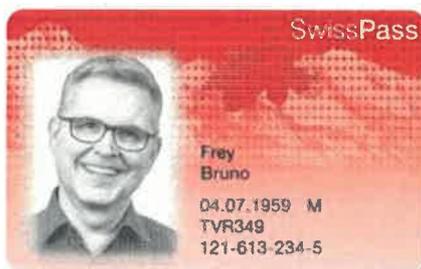
giovani sussidiati

dal DECS per

le scuole medie.

Che cos'è SwissPass?

È una tessera plastificata, dotata di chip elettronico RFID, su cui è memorizzato un numero che consente di verificare l'abbonamento. Sulla tessera non è quindi stampato nessun riferimento alla prestazione acquistata (tipo di abbonamento e data di validità). Tramite la tecnologia RFID il personale di controllo può visualizzare sul proprio dispositivo tutte le informazioni necessarie.



Lo SwissPass ha una **validità di cinque anni**, ciò significa che, in caso di rinnovo per l'anno successivo, l'abbonamento sarà semplicemente attivato, dalla data desiderata, sullo SwissPass già in possesso dello studente. Non verrà inviata una nuova tessera. È quindi importante conservare lo SwissPass anche dopo la scadenza dell'abbonamento, affinché sia possibile continuare a viaggiare l'anno successivo.

SwissPass consente di accedere, oltre che ad altri abbonamenti dei trasporti pubblici, a ulteriori servizi forniti dai partner di SwissPass. Alla medesima tessera possono quindi essere collegate più prestazioni. Non essendo queste direttamente visibili sulla tessera, esiste un sistema di avvisi e promemoria. Al momento della scadenza dell'abbonamento, il titolare dell'abbonamento riceverà un promemoria per il rinnovo. Qualora il diritto all'abbonamento venga riconfermato, l'avente diritto otterrà dalla scuola media un nuovo codice sconto, utilizzabile per l'acquisto del rinnovo dell'abbonamento. Per garantire una corretta comunicazione tra prestatori di servizi e abbonati, gli indirizzi memorizzati nella banca dati devono corrispondere a quelli effettivi degli utenti.

Cosa si deve fare in caso di modifiche di dati?

SwissPass ha una durata di cinque anni e rimane sempre in possesso dell'abbonato, indipendentemente dalle prestazioni ad esso collegate. Anche in caso di modifiche, p.es. cambiamento del numero di zone di abbonamento, nuovo indirizzo, ecc., lo SwissPass non deve essere riconsegnato. Ogni modifica va richiesta come d'abitudine tramite la Direzione della scuola, la quale provvederà a dare le relative indicazioni in merito.

Dove si può controllare il proprio abbonamento?

- swisspass.ch
- Distributori di biglietti FFS tramite il lettore QR Code
- Contact Center FFS 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.)
- Punto vendita

Sono necessarie zone aggiuntive oltre a quelle necessarie per il tragitto casa-scuola-casa?

La richiesta di zone aggiuntive va fatta al momento dell'acquisto dell'abbonamento. Ulteriori zone sono a carico dell'autorità parentale. Ulteriori informazioni possono essere richieste presso la sede di scuola media.

Ho perso il mio SwissPass, il mio SwissPass è danneggiato. Cosa posso fare?

La tessera può essere sostituita pagando 30 franchi di spese, è possibile richiederla:

- presso un punto vendita (arcobaleno.ch/punti-vendita)
- al Contact Center FFS, 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.) (solo con pagamento tramite carta di credito)
- online

Qualora lo SwissPass sia difettoso viene sostituito gratuitamente. La sostituzione in seguito al cambiamento della foto o dei dati personali è a pagamento.

Registrarsi su swisspass.ch

Il conto cliente su swisspass.ch permette di restare sempre informati e aggiornati. In particolare è possibile:

- consultare la validità degli abbonamenti
- modificare i dati personali
- impostare la modalità delle notifiche

Il login SwissPass può essere utilizzato anche per acquistare biglietti online su ffs.ch e Mobile FFS. Chi ha già un conto su FFS Mobile o Webshop FFS utilizza il medesimo login per accedere a swisspass.ch.

SwissPass Mobile

SwissPass può anche essere comodamente visualizzato su un dispositivo digitale (telefono o tablet) tramite l'app FFS Mobile. Occorre uno SwissPass login e un dispositivo digitale compatibile (Android >4.4 o iOS).



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento del territorio



Arcobaleno
Comunità tariffale